



PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

El nuevo modo de gestionar, monitorizar y mantener los sistemas de IT

Gestione sus sistemas de IT de forma sencilla y proactiva con una solución preconfigurada, reduciendo costes e incrementando la eficacia

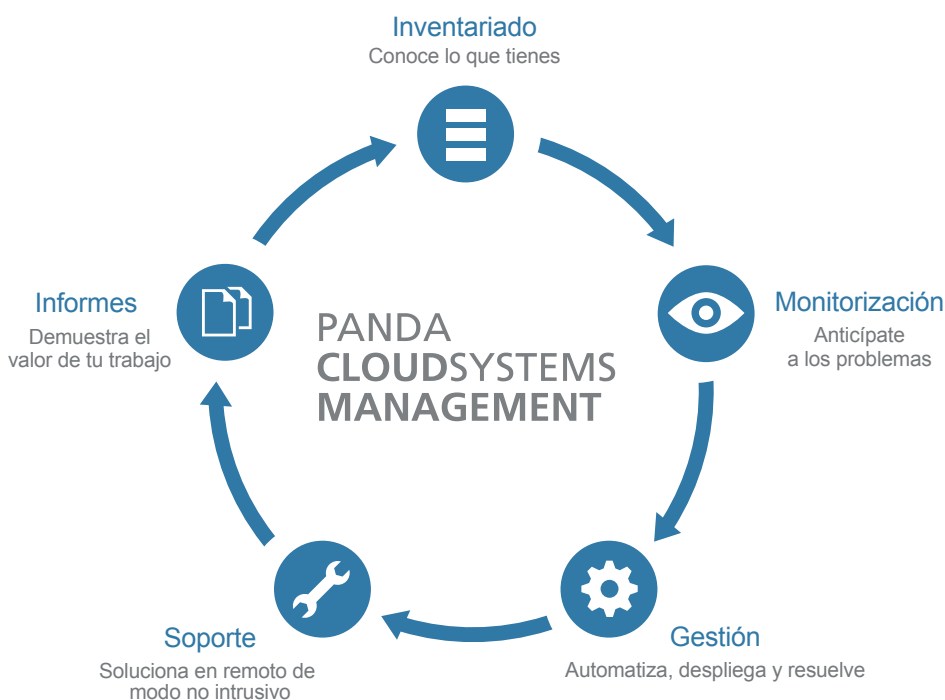
Panda Cloud Systems Management es el modo fácil y asequible de **gestionar, monitorizar y mantener** todos los dispositivos de su organización, ya estén en la oficina o en remoto. Gracias a la sencillez que le proporciona su preconfiguración, garantiza una curva de aprendizaje prácticamente plana y consigue que todo el parque informático funcione según lo previsto.

¿Por qué apostar por Panda Cloud Systems Management?

Porque apagar fuegos no puede ser la tarea principal de los equipos de IT.

Porque solucionar los problemas de forma proactiva impide su aparición por completo.

Porque el uso de dispositivos, teléfonos y tablets de su propiedad (BYOD) tanto dentro como fuera de la oficina hace que los usuarios dependan cada vez más de la tecnología.



Características

- ✓ **Solución basada íntegramente en la nube:** Sin infraestructura adicional. Gestione todos los dispositivos en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- ✓ **Basada en un agente muy ligero:** Compatible con cortafuegos, VPN NAT y cifrado SSL para la comunicación segura con el servidor
- ✓ **Alertas y monitorización:** Controla el uso de CPU, memoria y disco, servicios y servidores Exchange, etc., con gráficos de rendimiento, alertas en panel... todo en tiempo real.
- ✓ **Creación de scripts y tareas rápidas:** Cree sus propios scripts, o descargue scripts preconfigurados de nuestra **ComStore** en línea, y lánceles con un solo clic, ya sea de forma programada o como respuesta automática a una alerta.
- ✓ **Gestión de parches:** Automatiza el despliegue de actualizaciones y parches para el software instalado.
- ✓ **Despliegue de software:** Despliegue el software y las actualizaciones de forma centralizada.
- ✓ **Acceso remoto:** Gestor de tareas, transferencia de archivos, editor de registros, símbolo del sistema, registro de eventos, etc. Reparación de dispositivos sin interrumpir a los usuarios, incluso si están apagados. Acceso al escritorio del usuario de forma compartida o con control total.
- ✓ **Sistema de Tickets:** Organice, clasifique y priorice la resolución de incidencias. El sistema de tickets le permitirá documentar, compartir y reutilizar procedimientos técnicos para solucionar los problemas.
- ✓ **Gestión de teléfonos móviles y tablets (MDM):** Geolocalización, inventariado de hardware y software, borrado remoto, bloqueo, establecimiento remoto de contraseña.

1 Hágase con el control de IT: Gestión de activos

Controle sus dispositivos

- **Visibilidad granular del 100%** de los dispositivos que gestiona.
- Manténgase al día de su entorno y los cambios
- Controle qué software y qué hardware tiene instalado y se usa.

2 Deje de apagar fuegos y reduzca sus costes de IT

Reduzca las tareas repetitivas y las llamadas de teléfono; sea proactivo

- **Las alertas en tiempo real** le permitirán detectar indicios de problemas.
- **Automatice** las tareas repetitivas.
- Los **registros de cambios** le muestran la información de cada dispositivo.
- La gestión de parches mantiene actualizados todos los dispositivos.

3 Mantenga la IT centralizada y sencilla

Gestione todo su parque informático desde una única consola basada en web con toda la información y las herramientas necesarias

- Alojado en la nube; **sin infraestructura adicional necesaria.**
- **Gestione todos los dispositivos** con independencia de donde estén en **cualquier momento** y desde **cualquier lugar.**
- Agente de comunicaciones ligerísimo.
- Curva de aprendizaje prácticamente plana.

4 No se limite a crear valor desde IT, haga gala de ello

Evalúe el trabajo que se realiza.

- Muestre quién ha hecho qué, con qué dispositivo, durante cuánto tiempo, etc.
- **Demuestre** reducciones en los tiempos de inactividad y de soporte.
- Identifique el hardware/software problemático.

5 Ofrezca a los usuarios finales la mejor experiencia de soporte estén donde estén

La resolución proactiva y no intrusiva de problemas reducirá drásticamente las llamadas a soporte

- Monitoree y ofrezca **soporte de forma remota** a todos los dispositivos, incluso si están apagados.
- Utilice un diagnóstico y una resolución de problemas **no intrusivos** para incrementar la productividad.

6 No pierda de vista a sus teléfonos móviles y tablets

Integre en una misma herramienta el control y la gestión de su parque de dispositivos móviles

- Obtenga una visibilidad granular de todo su parque de dispositivos móviles.
- Evite la pérdida de datos en dispositivos robados mediante la protección con contraseña y borrado completo remoto
- Localice dispositivos extraviados.
- Controle las aplicaciones instaladas y las características de cada terminal.

Especificaciones técnicas

Para Apple Macintosh

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard)
- Apple OS X 10.7 (Lion)

Para Windows

- Windows XP (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2003 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2003 R2 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Vista (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2008 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows 7 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows 8 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2008 R2 (64-bit editions)
- Windows Server 2012 (64-bit editions)

(*) Windows Installer 3.1 y .Net Framework 2.0 requerido.

Para teléfonos móviles y tablets

- iOS 6 y superiores
- Android 2.3.3

Exploradores compatibles:

- Internet Explorer 7
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari

